

Als zentrales Shared Service Center betreut Re:Sources Germany ihre Schwesteragenturen in allen administrativen Funktionen. Getreu unseres Leitbildes „excellence through partnership“ werden die Agenturen in Deutschland, Österreich und der Schweiz mit unserem Service unterstützt. Dabei agiert Re:Sources einerseits als „Back Bone“ des Konzerns als Dienstleister für die Agenturen und auf der anderen Seite als Hüter der konzerninternen Richtlinien sowie der länderspezifischen Gesetze innerhalb der D-A-CH Region. Re:Sources tritt für die Werte und Prinzipien der Publicis Groupe ein und generiert, durch die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den Schwesteragenturen, einen weltweiten Wettbewerbsvorteil. Unser Leitsatz ist hierbei, dass mit allem was wir tun ein zuverlässiger und effizienter Service einhergehend ist.

Wir suchen für unseren Standort in Düsseldorf ab dem 01.01.2021
unbefristet in Vollzeit eine/n

IT Field Service Engineer (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Support und Remotesupport der User
- Konfiguration von IT Hard- und Software
- Diagnose und Lösung von Hardware-Fehlern und Hardware-Defekten
- Pflege des Ticketsystems und Sicherstellung einer zeitnahen und gewissenhaften Dokumentation und des Reportings
- Unterstützung bei IT-Umzügen innerhalb des Hauses
- Application Support
- Einhaltung der vereinbarten Prozesse für das Ticket Management, das Change-Management und das Operation Management
- Ticket-Eskalation und Überwachung bis zum Abschluss des Tickets
- Verantwortungsübernahme für Workstations, Laptops, Drucker oder andere periphere Geräte

Deine Qualifikation:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker, gerne mit IT-bezogener Weiterbildung
- Koordinations- und Organisationsgeschick
- ausgesprochene Serviceorientierung

Sehr gute Fachkenntnisse in:

- IT Service Desk
- Ticketsystemen
- MS Office und Adobe Produkten
- Client Betriebssystem (MS Windows, Apple OS X)



Gute Fachkenntnisse in:

- Englisch
- Anwender Dokumentationserstellung
- IT Infrastruktur Library (ITIL)

Erste Erfahrungen in:

- Anwendungsbetreuung
- Druckmanagement-Systeme (Cirrato)

Arbeitsweisen aus dem Werbeagenturumfeld sind von Vorteil

Was wir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten
- Flache Hierarchien
- Teamorientierte Unternehmenskultur
- Zentrales und modernes Arbeitsumfeld
- Arbeiten in einem internationalen, interdisziplinären Umfeld

Ergreife die Chance in einem internationalen Konzern Erfahrungen zu sammeln und meistere die Herausforderung, persönlichen Service und komplexe Unternehmensrichtlinien in Einklang zu bringen. Sei unseren Kunden Partner/in, Dienstleister/in und Kollege/Kollegin!

Wir freuen uns auf die Zusendung Deiner vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung via Mail an: job@lionresources.com

Mit der Einreichung Deiner Bewerbungsunterlagen stimmst Du automatisch unseren Datenschutzbestimmungen zu, welche über den Link in unseren Stellenangeboten eingesehen werden können.

Re:Sources Germany GmbH

Stephanie Engelke
Toulouser Allee 1
40211 Düsseldorf

