

Wir sind Publicis Re:Sources - das Shared-Service-Center der Publicis Groupe. Als einziges Full- Shared-Service-Center der Branche sind wir das Rückgrat der Publicis Groupe und ermöglichen es den Gesellschaften der Publicis Groupe in der DACH-Region, das zu tun, was sie am besten können: Innovation und Transformation für ihre Kunden.

Für unser Team in Düsseldorf suchen wir unbefristet und in Vollzeit eine*n

IT Field Service Engineer (m/w/d)

Als IT Field Service Engineer bei uns –

- bist Du Teil unseres deutschlandweiten und internationalen IT- Teams
- bist Du im Support und Remotesupport für die User am Standort Düsseldorf tätig und unterstützt ebenso unser IT-Team in Köln
- bist Du verantwortlich für die Installation und Konfiguration von IT Hard- und Software
- übernimmst Du die Diagnose und Lösung von Hardware-Fehlern/Defekten
- pflegst Du unser Ticketsystem, erstellst eine zeitnahe und gewissenhafte Dokumentation sowie das entsprechende Reporting und Ticket-Eskalationen
- unterweist Du unsere Benutzer in deutscher und englischer Sprache in IT Hard- und Software sowie Standard IT Prozesse
- bist Du mitverantwortlich für die Einhaltung der vereinbarten Prozesse für das Ticket-Management, das Change-Management und das Operation-Management sowie für die Einhaltung und Überwachung von Compliance Policies unseres internationalen Konzerns
- unterstützt Du bei IT-Umstellungen und Umzügen am Standort Düsseldorf und ggf. Köln

Unsere IT Field Service Engingeere bringen mit –

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik und/oder ausreichend Berufserfahrung im Bereich IT Support
- gute Fachkenntnisse in:
IT Service Desk, Ticketsystemen und Client Betriebssystemen (MS Windows OS, Apple OS X)
- ein ausgeprägtes Interesse an den Bereichen:
AD (Active Directory), Cloud-based Collaboration, Anwender Dokumentationserstellung, IT Infrastruktur Library (ITIL)
- gute Englischkenntnisse
- eine ausgeprägte Serviceorientierung und Hands-on-Mentalität
- eine selbständige Arbeitsweise



Als Mitglied unseres Re:Sources Teams erwarten Dich -

- ein ausgeprägter Teamspirit, der Dir auch an schlechten Tag ein Lächeln ins Gesicht zaubert
- eine inspirierende Zusammenarbeit und Austausch mit Kollegen*innen aus unterschiedlichen Disziplinen, Ländern und dem gesamten Netzwerk
- ein zentral gelegenes und modernes Arbeitsumfeld
- selbstverständlich Getränke (Wasser, Kaffee, Softdrinks etc), frisches Obst
- tolle Events und Feiern, die das gesamte Team der Re:Sources aus ganz Deutschland zusammenbringen
- eine Auswahl an ca. 30k webbasierten Trainings und Schulungen
- weitere Benefits wie bspw. kostenloser Yoga innerhalb des Agenturnetzwerkes, Mental Health Angebote etc.

Wir wollen, dass unser Team so vielfältig ist wie unsere Aufgaben. Unser Ziel ist eine Unternehmenskultur, in der alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrer Individualität respektiert werden und Wertschätzung erfahren.

Mehr über uns erfährst Du auf unserer Homepage unter **www.resources-de.com**

Wir freuen uns auf die Zusendung Deiner vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung via SmartRecruiters:

<https://jobs.smartrecruiters.com/PublicisGroupe/743999952440713-hr-service-partner-m-w-d-?trid=463ac537-35c8-4256-8fe4-47ea285de0a6>

Mit Deiner Bewerbung stimmst Du automatisch unseren Datenschutzbestimmungen zu, welche über den Link in Smart Recruiters und unseren Stellenangeboten auf unserer Homepage eingesehen werden können.

Publicis Re:Sources
a division of Publicis Lion GmbH
Stephanie Edel
job@publicisresources.com
Toulouser Allee 3
40211 Düsseldorf